

Sehr geehrte Turnierveranstalter im Bayerischen Tennis-Verband,

seit dem 07.10.2021 ist über mybigpoint neben der bekannten Spieler-Onlinemeldung nun auch eine **Online-Turnierabmeldung** möglich. Wie sich dies optisch in nuTurnier darstellt und für Sie als Turnierveranstalter zu handhaben ist, wollen wir Ihnen nachfolgend beschreiben.

Wenn Meldungen noch nicht auf die Zulassungsliste übernommen wurden, war im Bereich „Konfiguration der Felder“ rechts ein oranger Button mit „Neue Meldungen einfügen“ und ein roter Badge mit der Anzahl an Meldungen, die noch nicht auf die Zulassungsliste übernommen wurden.

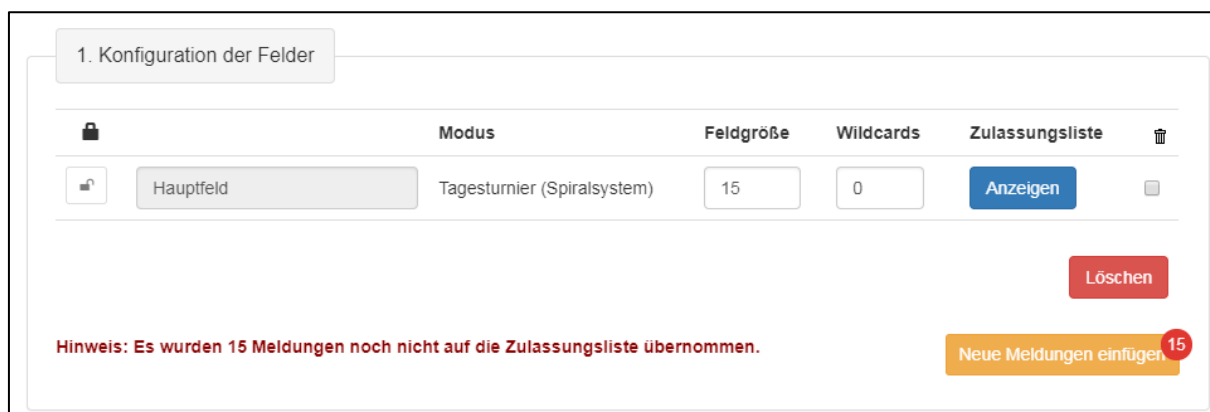


Bild 1: Ansicht alt unter Werkzeuge „Zulassungen“

An dieser Stelle ist jetzt die gesamte Zeile hellgrün hinterlegt und auch der Button „Neue Meldungen einfügen“ ist etwas kräftiger grün hinterlegt. Der rote Badge ist unverändert geblieben. Bild 2 zeigt beispielhaft die Darstellung, dass noch kein Feld konfiguriert wurde. Trotzdem können Sie auf den Button „Neue Meldungen einfügen“ klicken und die Meldungen werden auf die Zulassungsliste übernommen. In diesem Beispiel ist es nur eine Meldung.

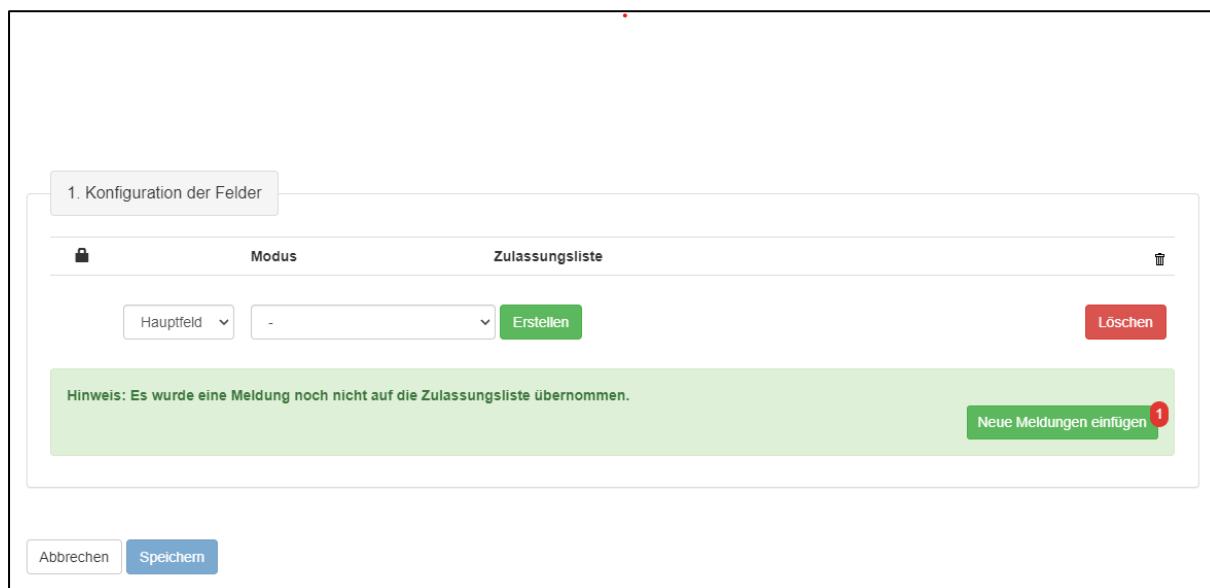


Bild 2: Ansicht neu unter Werkzeuge „Zulassungen“. Konfiguration des Feldes ist noch nicht erfolgt.

Anschließend bleibt aber auf der Seite „nuTurnier Übersicht“ unter „Werkzeuge“ der Button „Zulassungen“ weiß. Erst wenn Sie, wie in Bild 3 zu erkennen ist, ein Feld konfiguriert haben (z.B. Tagesturnier Leitersystem oder Tagesturnier Spiralsystem), wird auch auf der Seite „nuTurnier Übersicht“ unter „Werkzeuge“ der Button „Zulassungen“ grün.

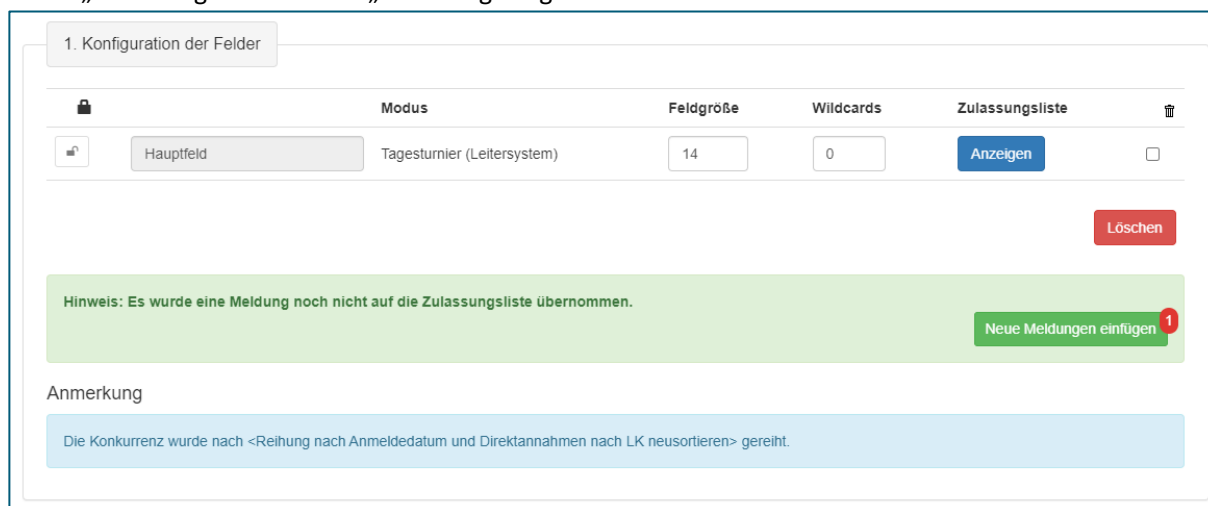


Bild 3: Ansicht neu unter Werkzeuge „Zulassungen“. Konfiguration des Feldes ist erfolgt.

Wenn nun eine Turnierabmeldung eines Spielers über mybigpoint für Ihr Turnier kommt, dann wird der Button „Zulassungen“ auf der Seite „nuTurnier Übersicht“ orange und ein neuer roter Badge erscheint mit einem „Minus“ vor der Zahl. Dies ist für Sie der Hinweis, dass eine oder mehrere Turnierabmeldungen in der jeweiligen Konkurrenz vorliegt bzw. vorliegen.



Bild 4: Ansicht neu in „nuTurnier Übersicht“ bei einer (1) eingegangenen Turnierabmeldung

Sie bekommen als turnierverantwortliche Personen aber auch zusätzlich im Cc vom System eine E-Mail (no-reply@liga.nu) mit folgendem Inhalt:

Sehr geehrter Herr Mustermann,
Ihre Abmeldung vom Turnier 'LK-Turnier Musterclub 24.10.2021 - 24.10.2021' wurde an den Veranstalter weitergeleitet. Diese muss vom Veranstalter noch bearbeitet werden, erst dann werden sie nicht mehr in der Zulassungsliste aufgeführt.
--- Abmeldung zu folgenden Konkurrenzen ---
Herren 00 Einzel, LK1,0-25,0

Sie müssen nun noch unter „Werkzeuge“ über den Button „Zulassungen“ die Abmeldung bestätigen. Eine oder mehrere vorliegenden Abmeldungen werden Ihnen dann in einer hellrot unterlegten Zeile dargestellt. Mit einem Klick auf den Button „Abmeldungen bestätigen“ wird die Abmeldung dann auch wirksam.

Modus	Feldgröße	Wildcards	Zulassungsliste
Tagesturnier (Leitersystem)	12	0	Anzeigen

Hinweis: Es wurde eine Online-Abmeldung noch nicht in der Zulassungsliste gelöscht.

Anmerkung: Die Konkurrenz wurde nach <Reihung nach Anmeldedatum und Direktannahmen nach LK neusortieren> gereiht.

Abbrechen Kontrolle ...

Bild 5: Ansicht neu unter „Werkzeuge“ und den Button „Zulassungen“. Eine (1) Abmeldung liegt vor und ist noch nicht bestätigt.

In der Zulassungsliste, die Ihnen daraufhin angezeigt wird, hat dies die Auswirkung, dass unterhalb eventueller „Nachrücker“ und dem „Aktionsmenü“ ein neuer Bereich mit der Überschrift „Abmeldungen“ angezeigt wird. Unter diesem neuen Teilbereich werden dann die Daten der sich abgemeldeten Personen aufgelistet. **Bitte vergessen Sie nicht über den Button „Kontrolle“ und anschließend auf der Kontrollseite auf den Button „speichern“ zu klicken. Erst dann ist die Abmeldung auch wirklich bestätigt bzw. aus der Zulassungsliste entfernt.**

Aktionsmenü

Reihung nach Anmeldedatum und Direktannahmen nach LK neusortieren Ausführen

Abmeldungen

Setzung	Name, Vorname	Jhg.	LK ^M	LK ^A	DGR	Reihung	Hauptfeld	Wildcard	ID-Nummer	Verein	Ausfall
1											abgemeldet

Bild 6: Ansicht neu unter „Werkzeuge“ und den Button „Zulassungen“. Turnierabmeldung wurde bestätigt.

Sie bekommen als turnierverantwortliche Personen dann erneut von nuLiga no-reply@liga.nu eine E-Mail mit folgendem Inhalt:

Sehr geehrter Herr Mustermann,
Ihre Abmeldung vom Turnier 'LK-Turnier Musterclub 24.10.2021 - 24.10.2021' wurde durchgeführt.
--- Abmeldung zu folgenden Konkurrenzen ---
Herren 00 Einzel, LK1,0-25,0

Grundsätzlich gilt für die Online-Turnierabmeldung folgendes zu beachten: Wurde von Ihnen noch keine Meldung auf die Zulassungsliste übernommen, wird eine Turnierabmeldung automatisch von der Meldeliste genommen ohne dass Sie etwas machen müssen. Eine solche Abmeldung wird auch nicht unter „gelöschte Meldungen“ geführt.

Haben Sie hingegen bereits Meldungen auf die Zulassungsliste übernommen, ganz egal ob ein Feld konfiguriert wurde oder nicht (siehe Bild 2 und 3), müssen Sie als Turnierveranstalter die Abmeldung bestätigen (siehe Bild 5). Diese Abmeldungen werden dann allerdings schon unter dem Bereich der „gelöschten Meldungen“ geführt.

Eine Online-Turnierabmeldung über mybigpoint ist nur bis zum im Turnierantrag angegebenen Zeitpunkt der Auslosung möglich, daher weisen wir nochmals daraufhin diesen Termin auch einzuhalten, da ein Teilnehmer seine Meldung zu einem Turnier bis zum Termin der Auslosung sanktionsfrei zurückziehen kann.

Alle Informationen und Erklärungen, wie die Online-Turnierabmeldung für den Spieler selbst funktioniert, können Sie [>>HIER<<](#) auf der Homepage von mybigpoint nachlesen.

Wir hoffen, dass sich durch diese Entwicklung die vielen unterschiedlichen Kommunikationswege (E-Mail, SMS, WhatsApp, Anruf) der Teilnehmer bei einer Absage für Sie reduzieren und es auch nicht mehr so häufig dazu führt, dass E-Mailabsagen erst später im E-Mail-Postfach ankommen oder im Spam-Ordner landen.

Bitte unterstützen Sie bei der Kommunikation an die Teilnehmer, dass es zukünftig einen sehr einfachen und komfortablen Weg gibt, eine Abmeldung von einem Turnier durchzuführen. Bei Fragen und Anregungen können Sie sich jederzeit gerne an mich wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Alexander Dittrich
Assistent Sport (GB 5)
alexander.dittrich@btv.de
T +49 89 628179 46